

企業研修と研修効果に関する実態調査レポート

2023年9月16日



調査目的：研修前後の取り組み状況の研修後の業務活用への影響を調査

サンプル数：401

調査対象：会社員

調査期間：2023年9月16日

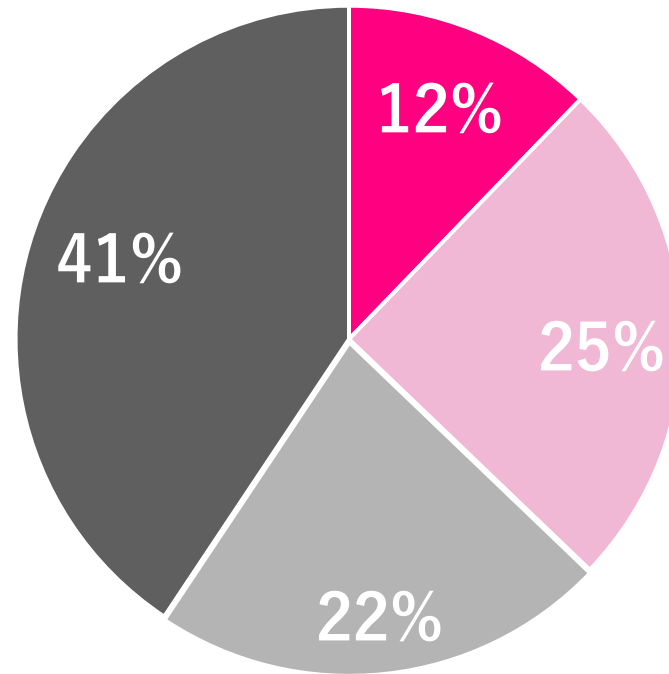
調査方法：インターネットリサーチ

※本調査では小数点第一で四捨五入しているため、足し上げても合計数値が100%とならない場合があります

1. 事前に上司から研修の受講意図や目的について説明はなされたか
2. 研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示はあったか
3. 研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたか
4. 研修で学んだ内容の業務における活用度合い
5. 研修で学んだ内容が成果に結びついた割合

質問 1 | 事前に上司から研修の受講意図や目的について説明はなされたか

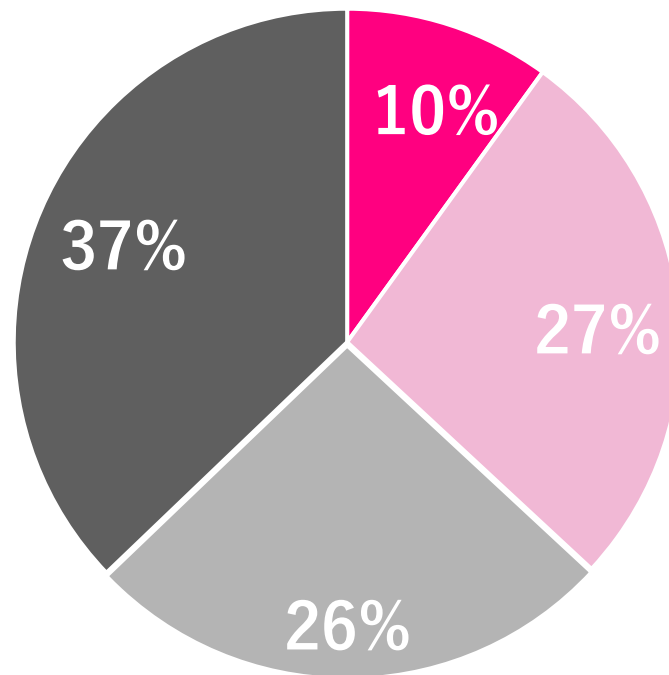
研修前に、上司から研修の受講意図や目的について説明が多くの場合にあったと答えたのは37%
半数以上の方は事前説明を受けている頻度が低く、約4割の方はほとんど受けていないと回答



■ 常にあった ■ たいていあった ■ あまりなかった ■ ほとんどなかった

質問2 | 研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示はあったか

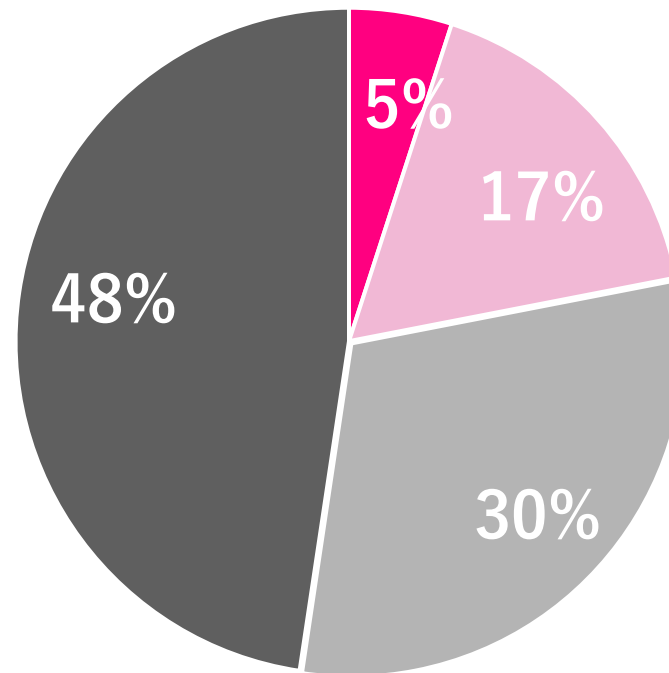
研修中に、講師から研修内容を業務でどう活かすか、具体例の提示があった研修は37%
半数以上の研修では、業務活用については触れられていない



■ 常にあった ■ たいていあった ■ あまりなかった ■ ほとんどなかった

質問3 | 研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたか

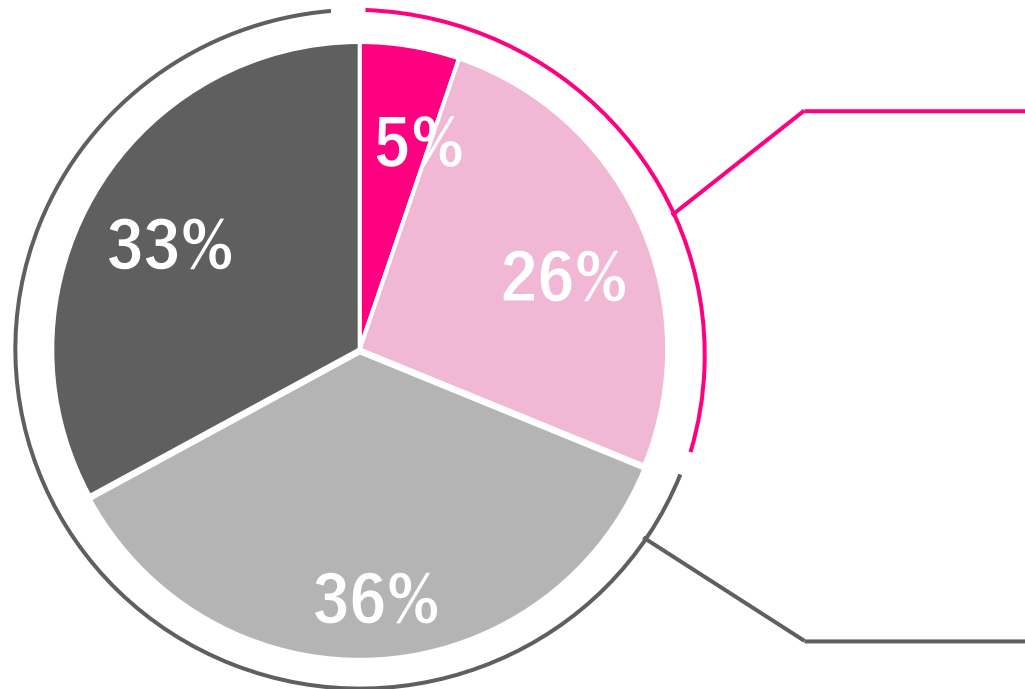
研修後に、学んだことをどのように職場で活用するかについて、上司と振り返りをしたのわずか22%
大半の人は実施率が低く、約5割の人はほとんど振り返る機会はなかったと回答



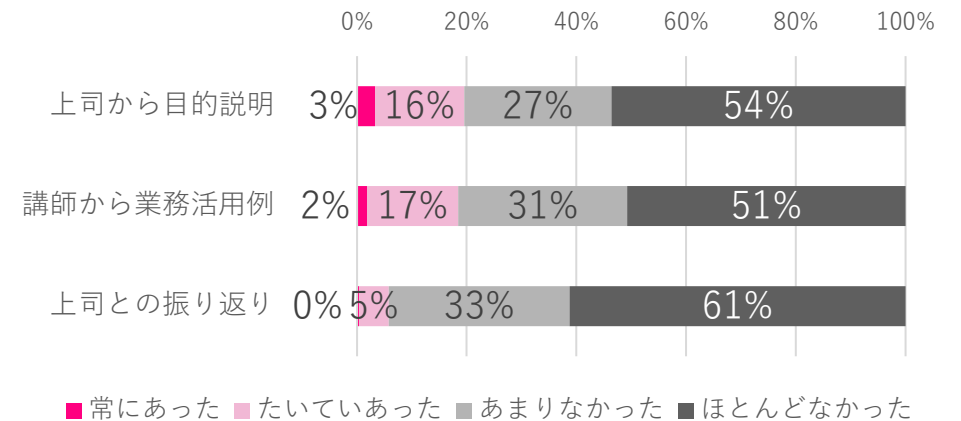
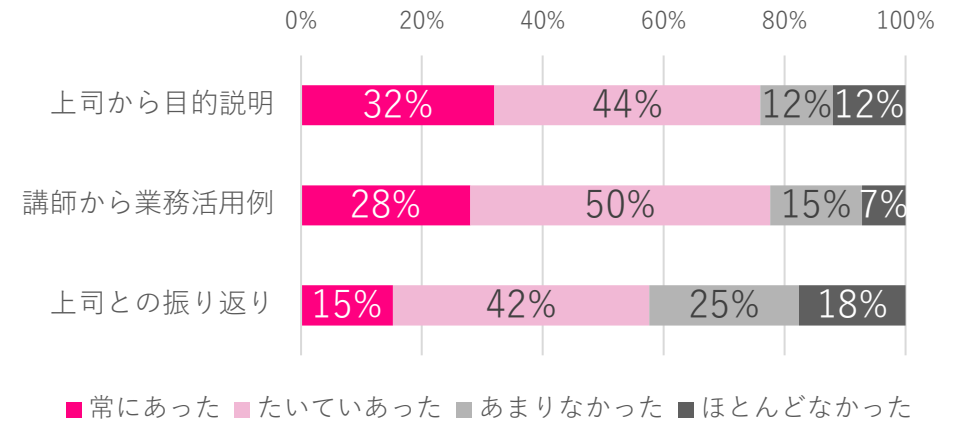
■ 常にあった ■ たいていあった ■ あまりなかった ■ ほとんどなかった

質問 4 | 研修で学んだ内容の業務における活用度合い

研修で学んだ内容を業務で活用できたと回答したのは31%
 活用できた人の他の設問回答を見ると、研修前後の取り組みは5割以上で実施されている

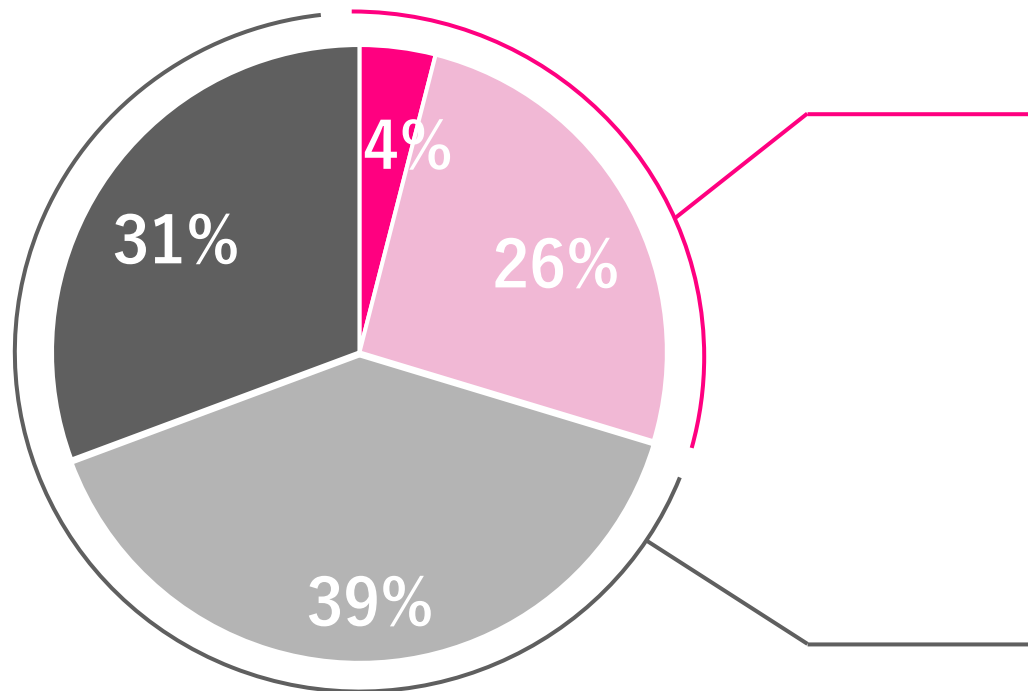


- 常に活用できた
- たいてい活用できた
- あまり活用できなかった
- ほとんど活用できなかった

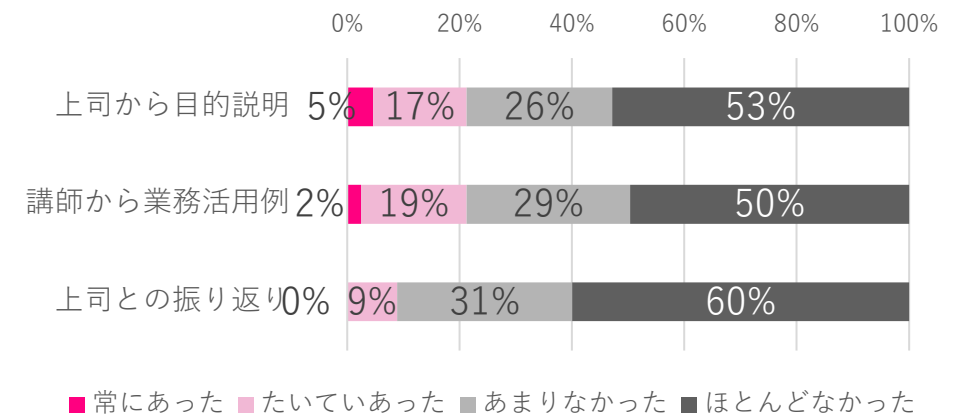
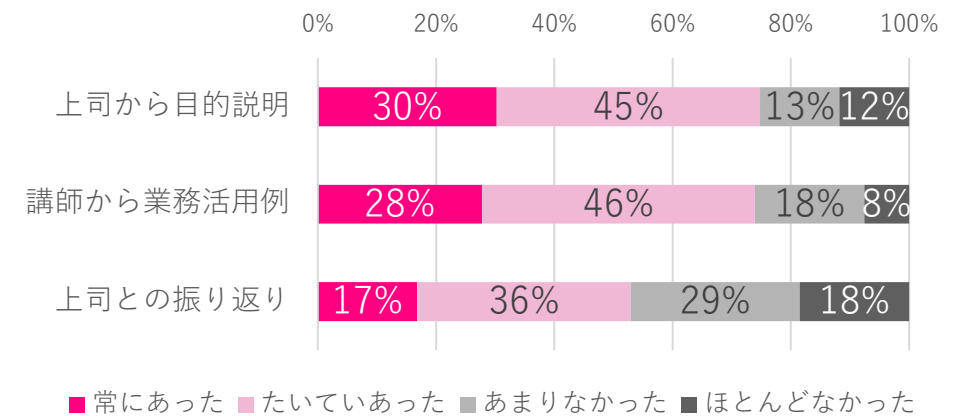


質問5 | 研修で学んだ内容が成果に結びついた割合

研修で学んだ内容を業務で活かし、成果を出すことができたと回答したのは30%
 成果を出せた人の他の設問回答を見ると、研修前後の取り組みは5割以上で実施されている



- かなり成果が出せた
- それなりに成果は出せた
- あまり成果は出せなかった
- 全く成果は出せなかった



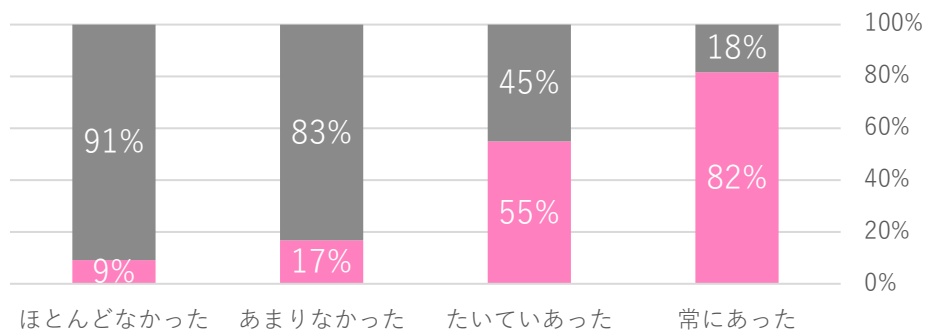
- 研修前後の取り組み（質問**1**～**3**）と業務での活用（質問**4**）の関係性
- 研修前後の取り組み（質問**1**～**3**）と成果（質問**5**）の関係性

研修前後の取り組みと業務での活用度合いの関係性

■ あまり活用できなかった／ほとんど活用できなかった

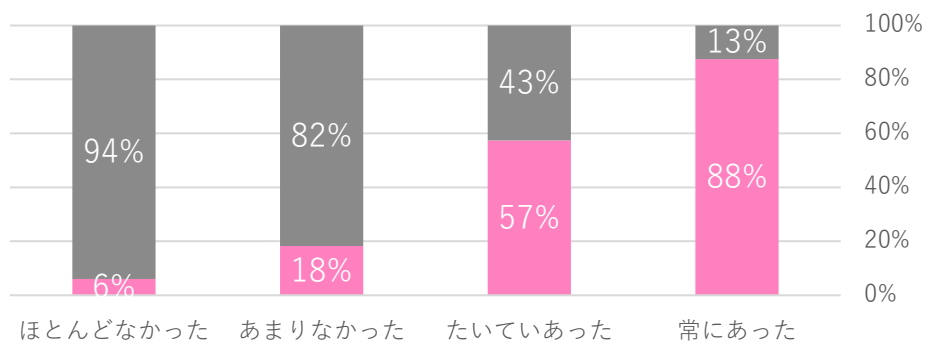
■ 常に活用できた／たいてい活用できた

事前に上司から研修の受講意図や目的について説明はなされたか



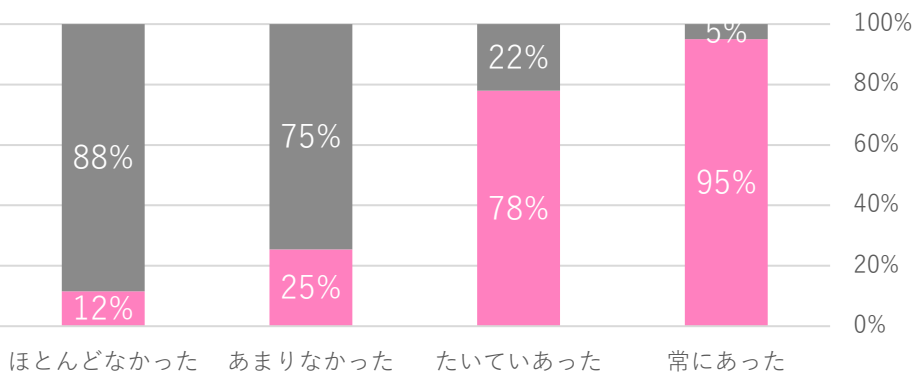
事前に上司から研修の受講意図や目的について説明があったと回答した人ほど、業務で活用できたと回答した割合は増加

研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示があったか



研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示があったと回答した人ほど、業務で活用できたと回答した割合は増加

研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたか

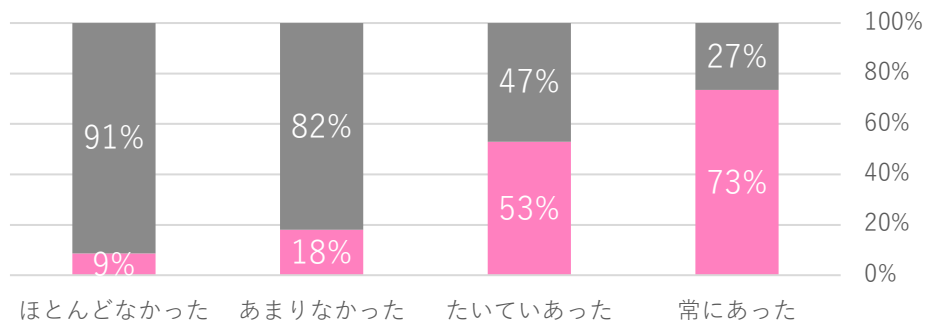


研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたと回答した人ほど、業務で活用できたと回答した割合は増加

研修前後の取り組みと成果に結びついた割合の関係性

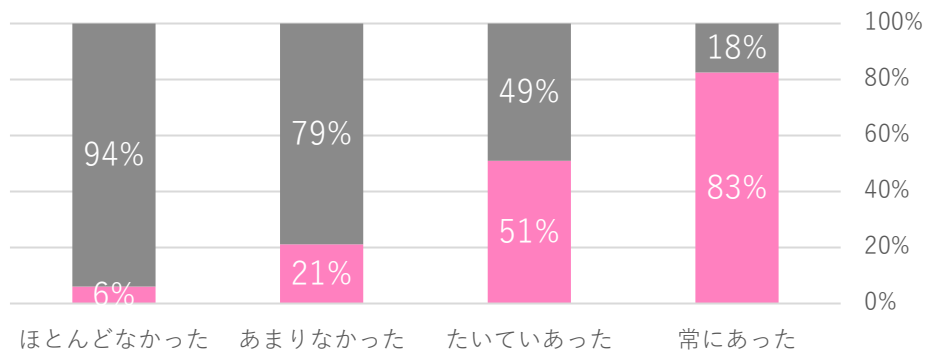
■ あまり成果を出せなかった／全く成果は出せなかった
 ■ かなり成果を出せた／それなりに成果を出せた

事前に上司から研修の受講意図や目的について説明はなされたか



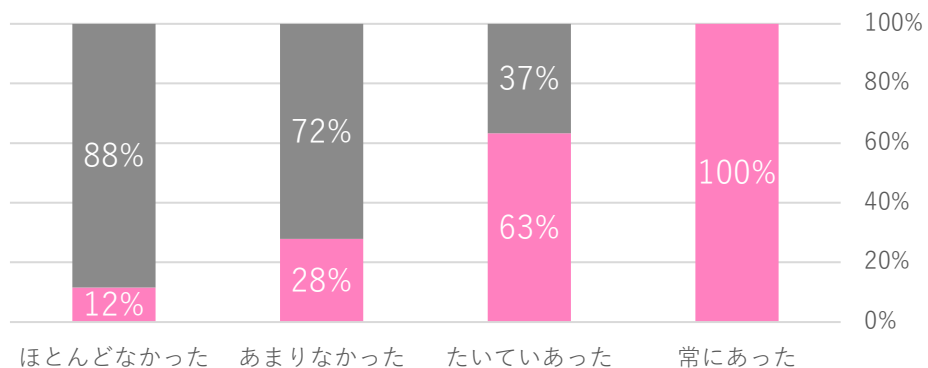
事前に上司から研修の受講意図や目的について説明があったと回答した人ほど、成果が出せたと回答した割合は増加

研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示があったか



研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示があったと回答した人ほど、成果が出せたと回答した割合は増加

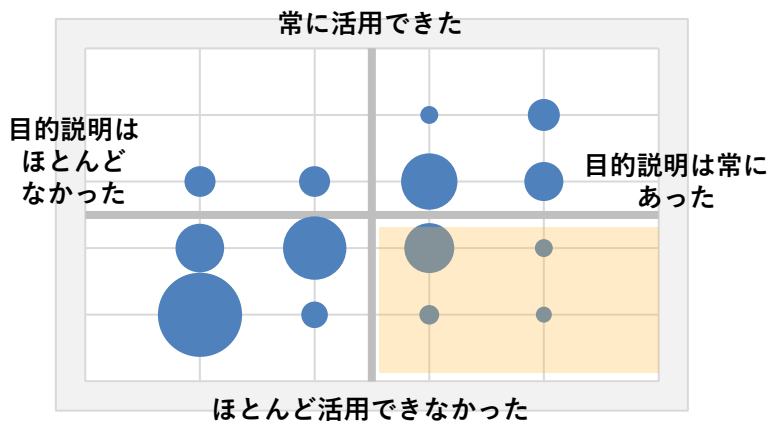
研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたか



研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返りをしたと回答した人ほど、成果が出せたと回答した割合は増加

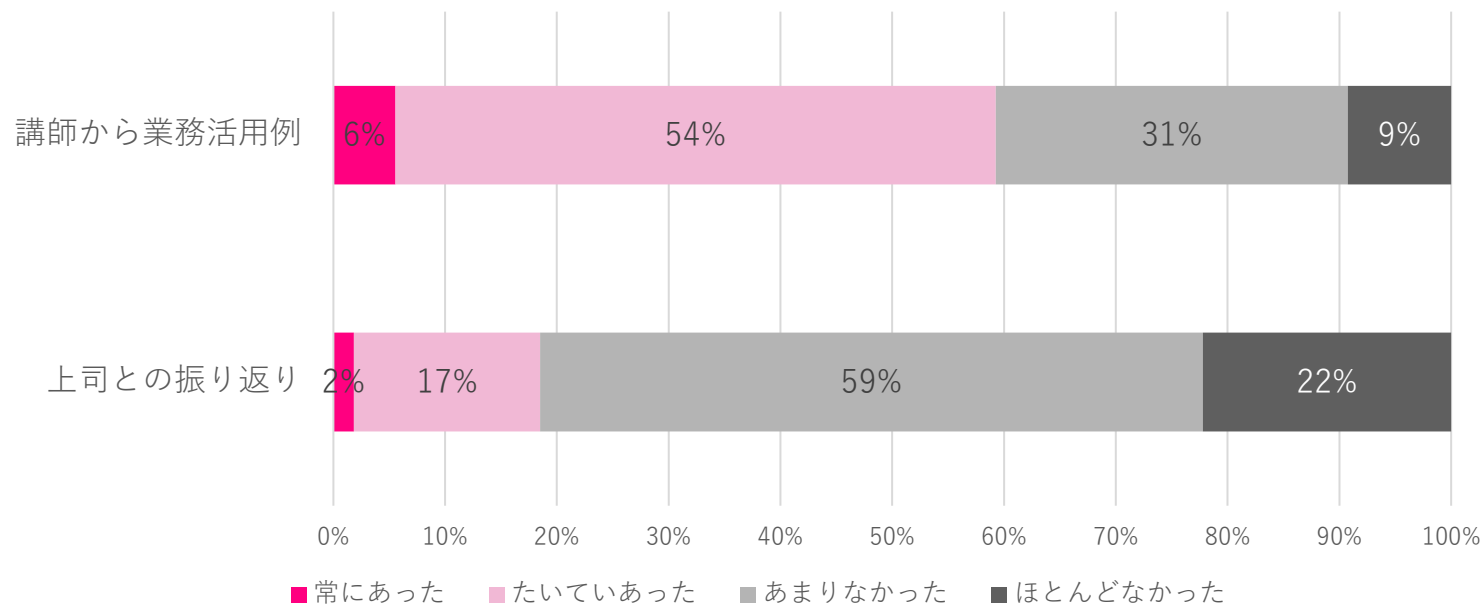
- 研修前後の取り組み（質問**1**～**3**）を実施しているにも関わらず
業務での活用（質問**4**）ができなかった要因の分析

上司から目的説明はあったが業務で活用できなかった回答の内訳

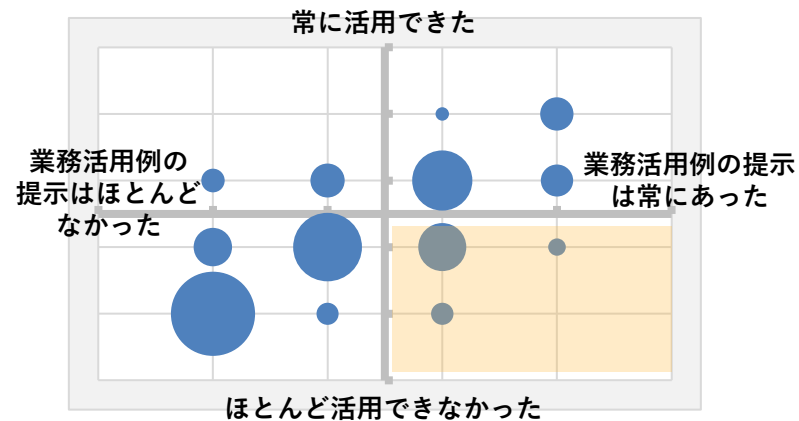


事前に上司から研修の受講意図や目的について説明があったにも関わらず、業務で活用できなかったと回答した人の内訳を見ると、上司との振り返り機会がなかった割合が81%

目的説明の実施率に応じて活用割合は増加する結果を踏まえると、上司との振り返り率は業務での活用度に影響を与え、研修後のフォローアップが足りていない可能性が読み取れる

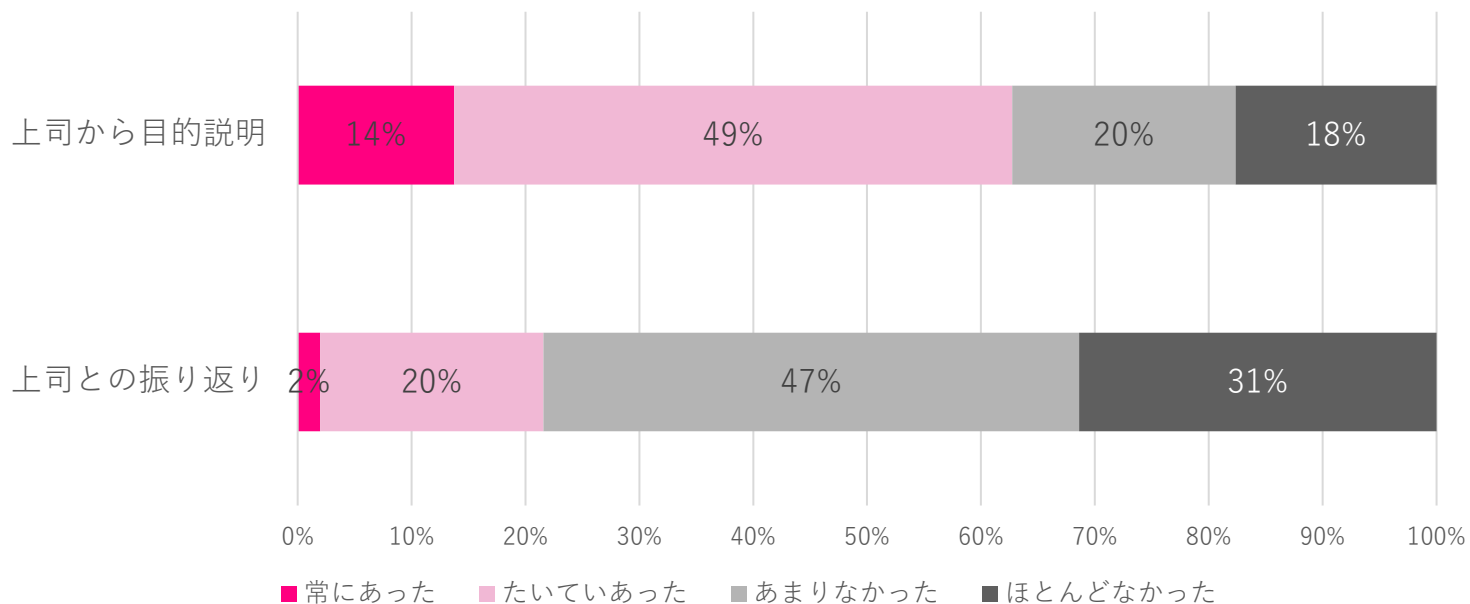


講師から業務活用例の提示はあったが業務で活用できなかった回答の内訳

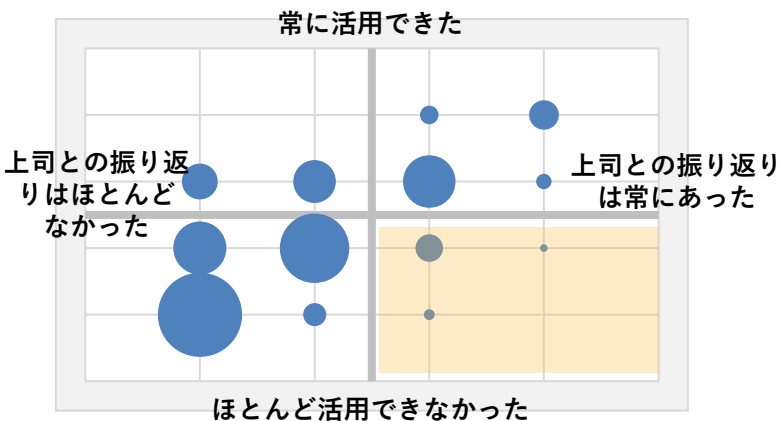


研修中に講師から研修内容を業務でどう活かすか具体例の提示はあったにも関わらず、業務で活用できなかったと回答した人の内訳を見ると、上司との振り返り機会がなかった割合が78%

業務活用例の提示率に応じて活用割合は増加する結果を踏まえると、上司との振り返り率は業務での活用度に影響を与え、研修後のフォローアップが足りていない可能性が読み取れる

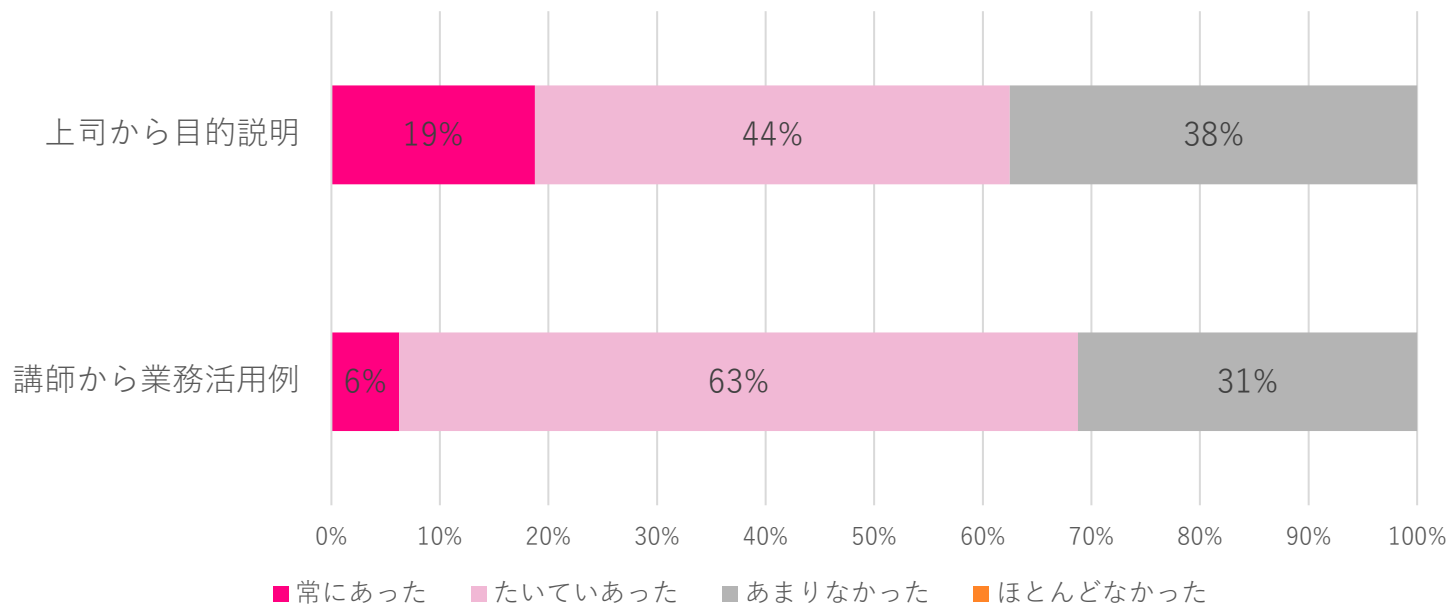


上司との振り返りはあったが業務で活用できなかった回答の内訳



研修で学んだことの職場活用について研修後に上司と振り返り機会があったにも関わらず、業務で活用できなかったと回答した人の内訳を見ると、上司から目的説明がなかった割合が38%

上司との振り返りの実施率に応じて活用割合は増加する結果ではあったものの、研修前および研修中のフォローは5割以上実施されており、このケースにおいては他の要素の影響の可能性が読み取れる



本調査レポートに関するお問合せ先

ソフトスキル教育でビジネスパーソンの生産性を向上させる
株式会社EdWorks

カスタマーサポート担当

Mail: info@ed-works.co.jp

東京都新宿区西新宿 3 - 3 - 1 3 西新宿水間ビル 6 階

