

仕事の成果の**85%**はソフトスキル

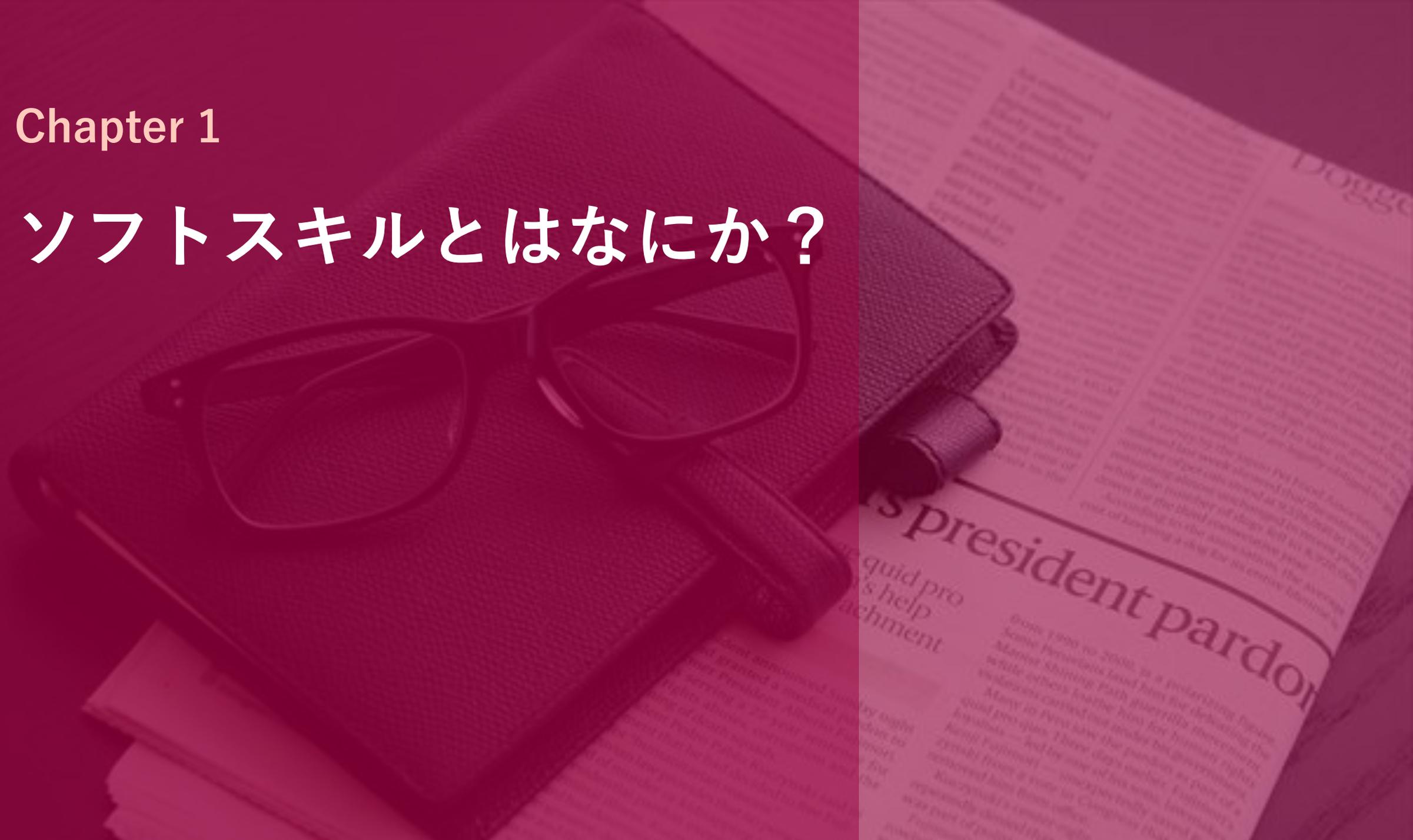
ソフトスキルが重要な**3**つの理由

# 本書の内容

1. ソフトスキルとはなにか
2. ソフトスキルが重要な3つの理由
3. 目指すべき人材像とは

## Chapter 1

# ソフトスキルとはなにか？



# ソフトスキルとはなにか？

ビジネススキルはハードスキル、ソフトスキルの2つに大別できます。  
ハードスキルがテクニカルなスキルでソフトスキルがベースとなるスキルを指し、パワースキル、コアスキル、共通スキルとも呼ばれます。

## ハードスキル

### IT、経理等などの**テクニカルなスキル**

#### 特徴

- スキルの測定が比較的容易で資格等が整備されている
- 学び直しの素材、場所、インセンティブを付与することで自学可能

## ソフトスキル

### コミュニケーション力、問題解決力など**ベースとなるスキル**

#### 特徴

- スキルの測定が困難で仕事を通じて経験を積むとされている
- 学び直しの素材、場所等は選択肢が少なく、自学が難しい

※ソフトスキルという用語は1960年代後半に米軍によって開発されました

# ハードスキルとソフトスキルの構成要素

ハードスキルとソフトスキルが含むスキルの一例です。ハードスキルは職種によって求められるスキルが異なります。

## ハードスキル

- Python
- Java
- 管理会計
- 財務会計
- BANT
- MEDDIC など

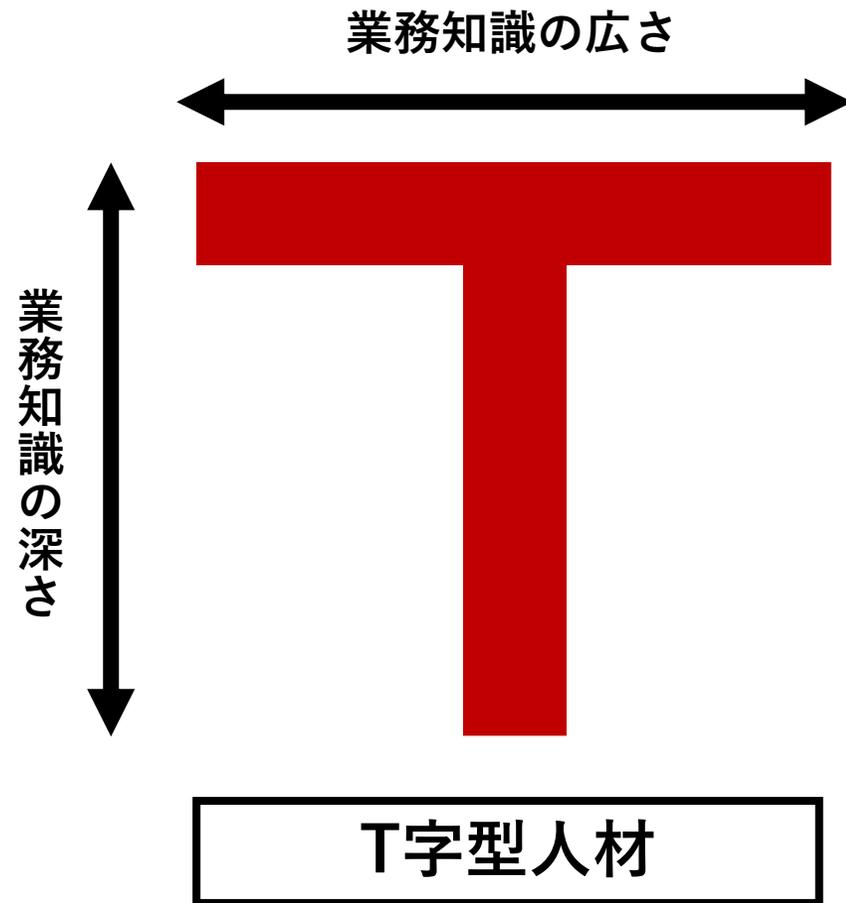
対

## ソフトスキル

- 論理的思考力
- 問題解決力
- 判断力
- 発想力
- コミュニケーション力
- リーダーシップ など

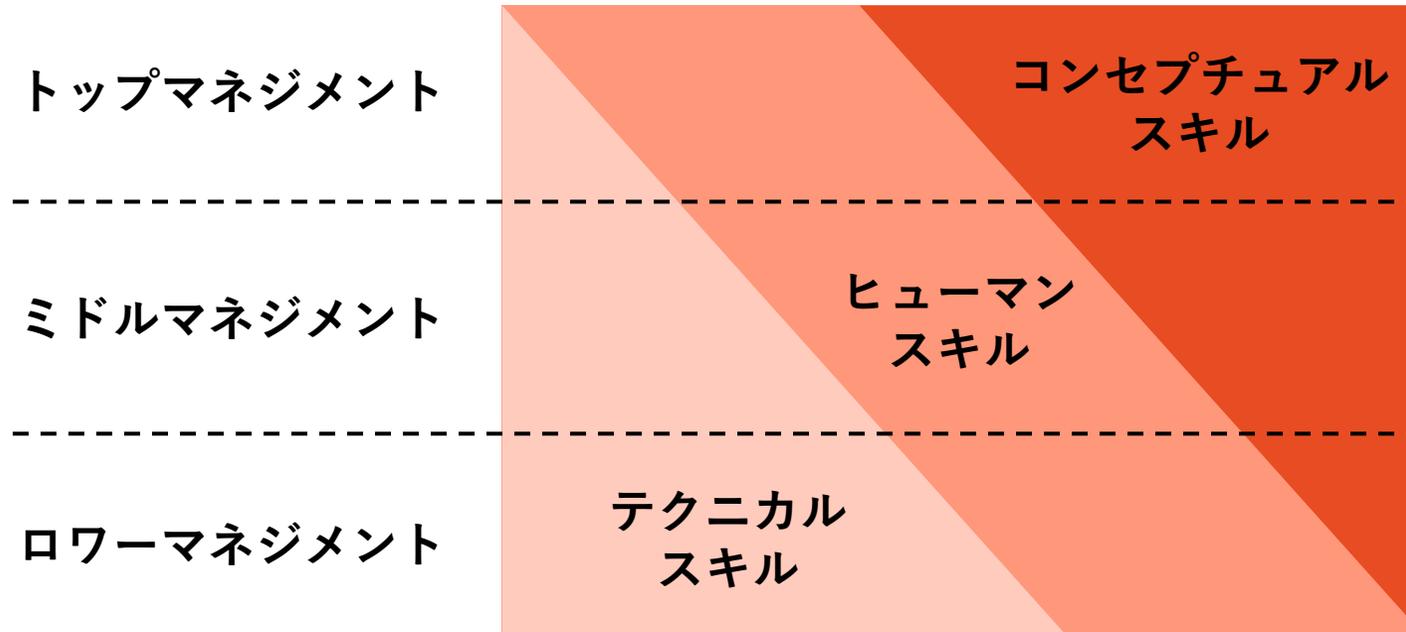
## 別のスキルモデル — T字型人材

スキルモデルには他にも種類があります。有名な例として「T字型人材」が挙げられます。こちらは幅広い業務知識と、特定の業務分野での深い知識を表したモデルです。2つ以上の専門分野があると「 $\pi$ 字型人材」と言われたりもします。



## 別のスキルモデル — カッツモデル

もう一つ有名なモデルでロバート・カッツ教授が1950年代に提唱した「カッツモデル」があります。組織で置かれている階層により求められるスキルが変わってくることを、分かりやすく図解したため今でも人気があります。ソフトスキルはコンセプチュアルスキル、ヒューマンスキルと関連があります。



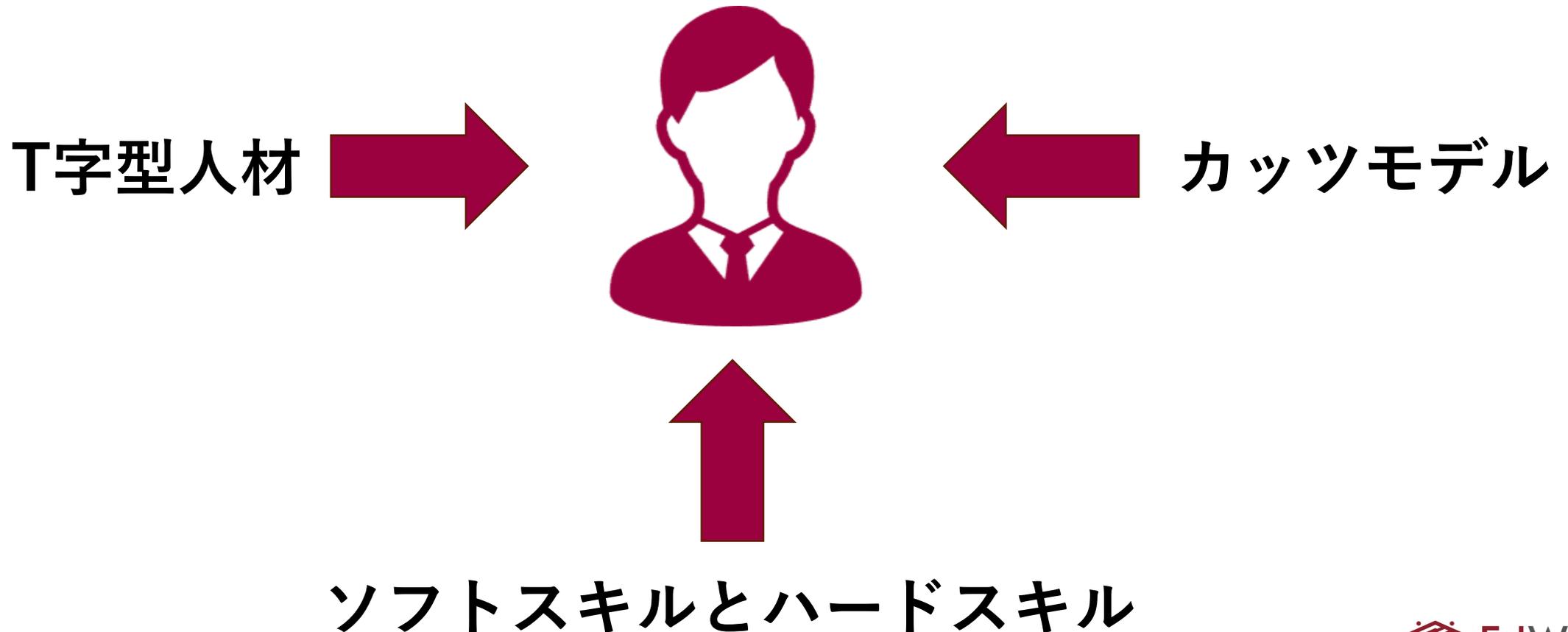
**コンセプチュアルスキル**：概念化能力。ビジョンを示したり、ビジネスを創造したりする力など。

**ヒューマンスキル**：対人関係能力。コミュニケーション力など。

**テクニカルスキル**：専門能力。技術や専門分野の知識など。

## スキルモデルの相違

「人のスキル」という目に見えないものをどのように捉えるかという切り口の違いによりスキルモデルは異なります。  
ソフトスキルとハードスキルは人がどのように成果を上げるかを明確にしてくれるため、次章以降で重要性について触れていきます。



## Chapter 2

# ソフトスキルが重要な 3つの理由



## ソフトスキルが重要な3つの理由

スキルを「ソフトスキル」と「ハードスキル」に分類することにより、それぞれのスキルの特徴が浮かび上がります。そして、ソフトスキルに焦点を当てると、ソフトスキルが重要な3つの理由がわかってきます。次ページ以降で各項目の詳細理由を説明します。

1

ハードスキルにレバレッジをかけられる

2

時代の変化を超えて活用できる

3

階層・職種を超えて活用できる

## 理由① ハードスキルにレバレッジをかけられる

ハードスキルを活用するためには、ソフトスキルが前提となります。どれだけ営業知識を持っていても、コミュニケーション力がなければ宝の持ち腐れです。ハードスキルを活用できるかどうかは、どれだけのソフトスキルを持っているかにかかっています。



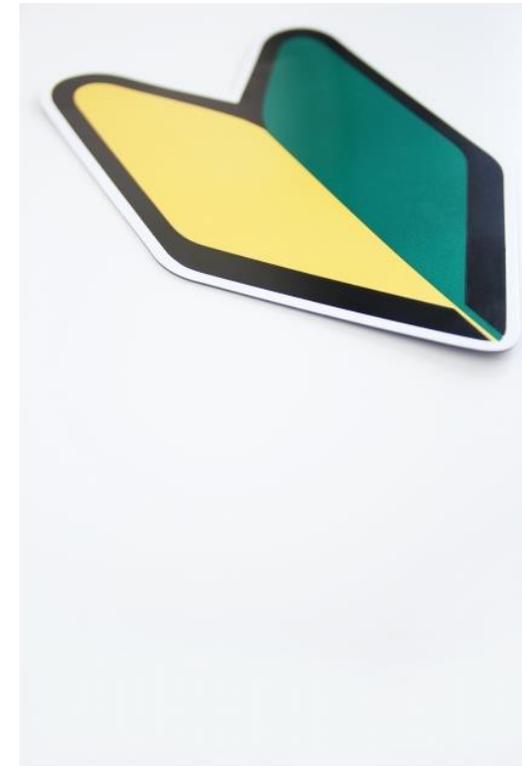
# ソフトスキルとハードスキルのメタファー

これを例えて言うならば、ハードスキルを「車」、ソフトスキルを「運転するドライバー」の関係とすることができます。どれだけ高性能な車（ハードスキル）を持っていたとしても、免許取り立てのドライバー（ソフトスキル）であれば、車の性能を引き出すことはできません。

## ハードスキル

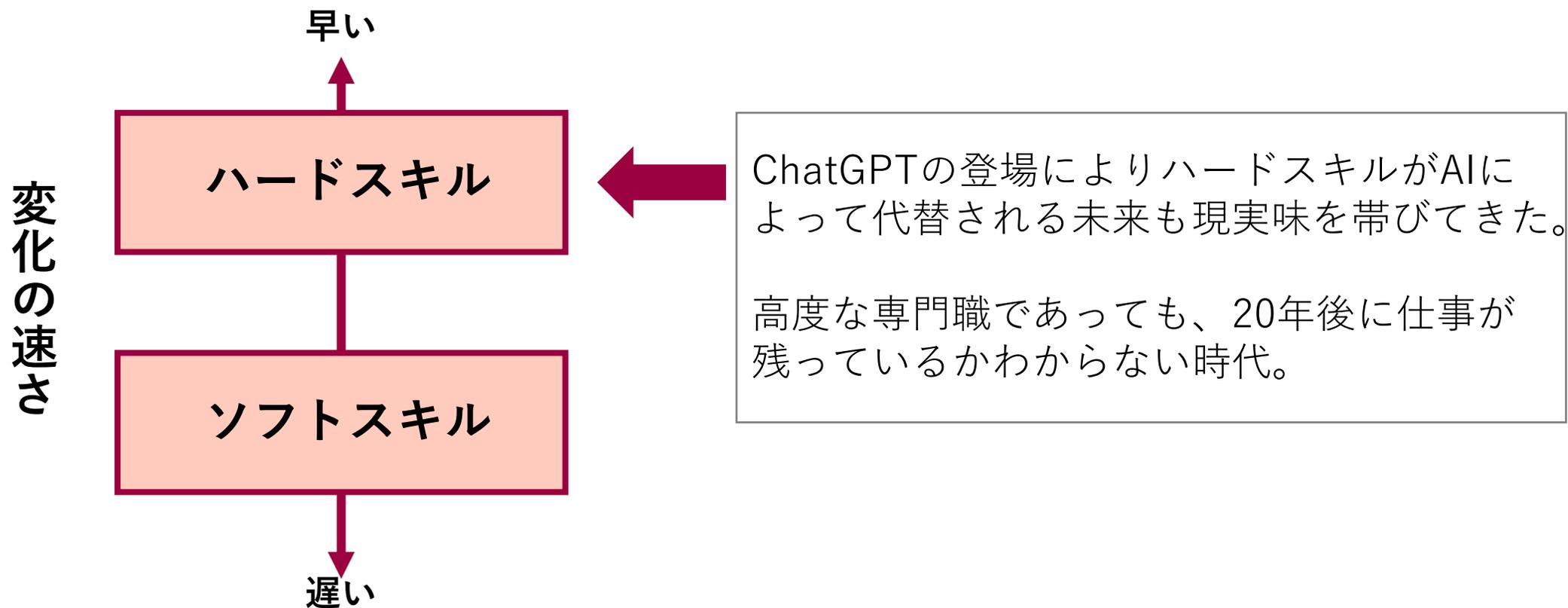


## ソフトスキル



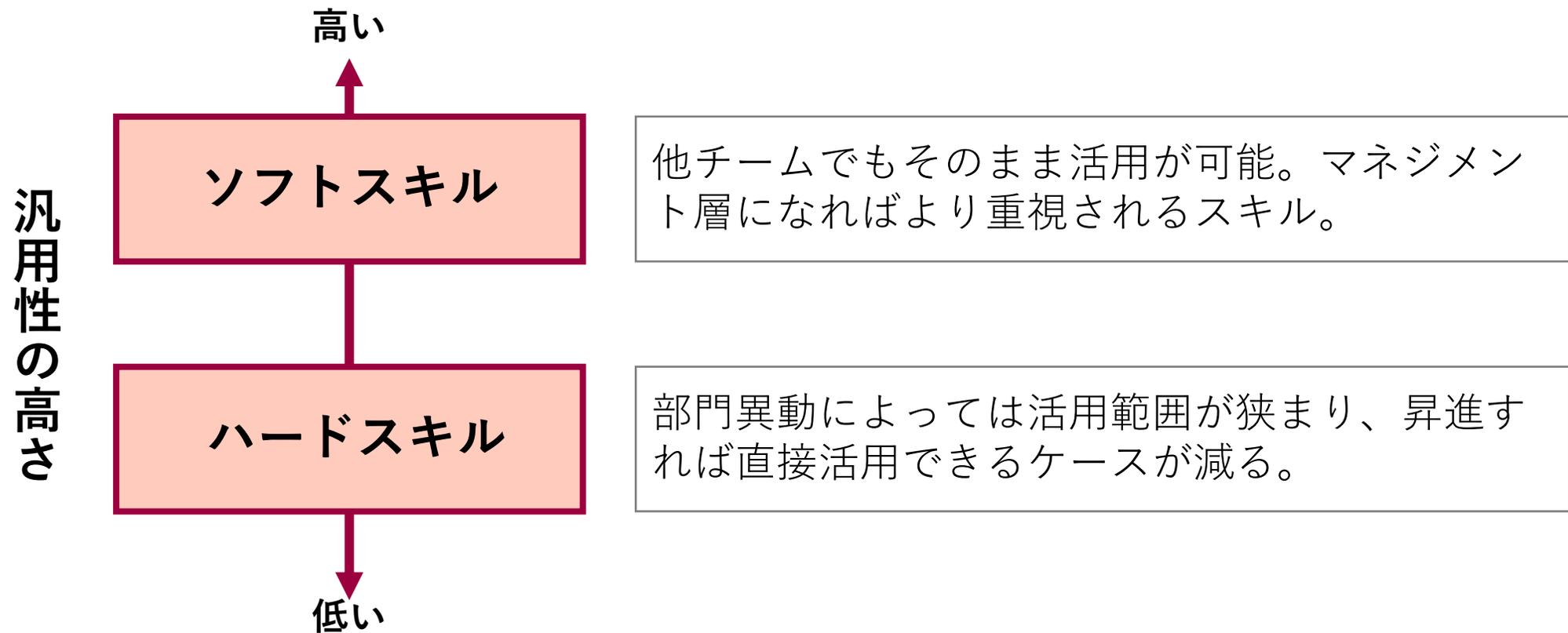
## 理由② 時代の変化を超えて活用できる

2つ目は時代の変化を超えて活用できるのはソフトスキルという点です。技術の変化によりハードスキルは10年後に陳腐化するリスクがありますが、コミュニケーション力などのソフトスキルは10年前も10年後も基本的に変わることがありません。



## 理由③ 階層・職種を超えて活用できる

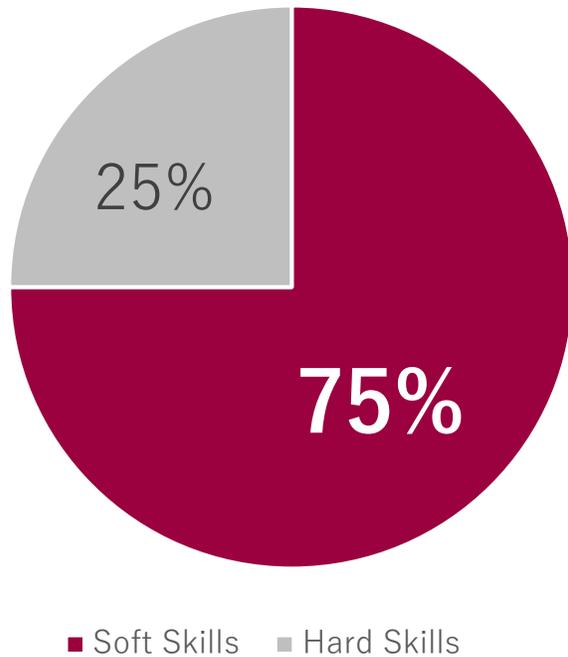
最後の3つ目はソフトスキルの汎用性の高さです。例えば、営業課長が人事課長に異動した場合、営業知識の活用幅は狭くなってしまいますが、問題解決力などのソフトスキルはそのまま活用することができます。



# 海外における研究結果

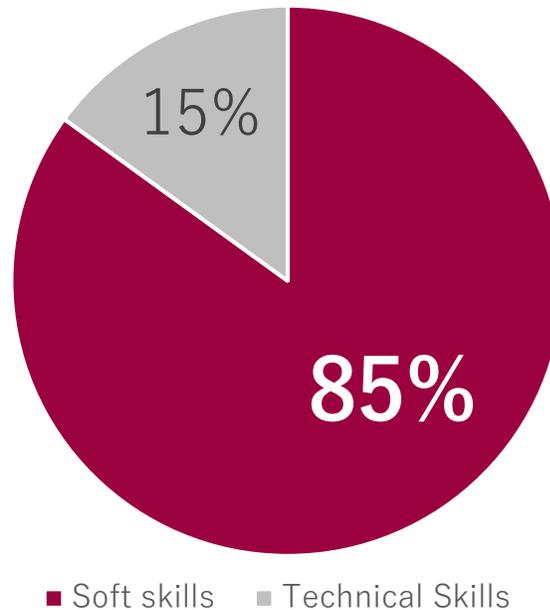
ハーバード大学やスタンフォード大学の研究でも、仕事の成果の75%~85%がソフトスキルによってもたらされていると結論づけられています。

Fortune 500 CEOへのスタンフォード、カーネギーメロン財団の調査によると、長期的な仕事の成果は75%がソフトスキルによってもたらされていると報告。



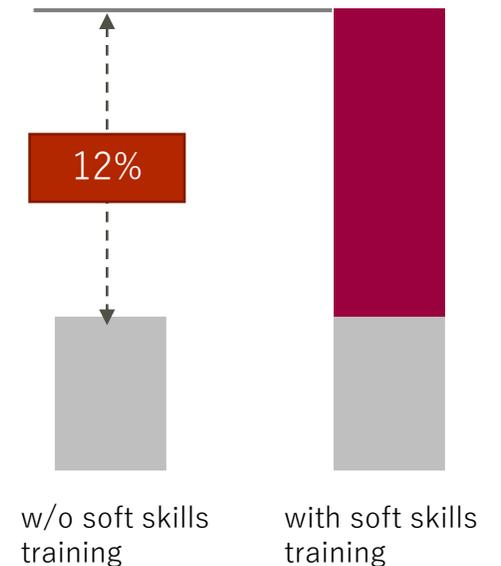
出所：Levasseur, Robert E. (2013). "People Skills: Developing Soft Skills — a Change Management Perspective"

ハーバード大学による報告によると、職場における成功の85%はソフトスキルによるもので、テクニカルスキルは15%にしか過ぎない



出所：World Journal of Advanced Research and Reviews, 2019, 03(02), 066072

ボストン大学、ミシガン大学ロスの調査でソフトスキルのトレーニングを受けた従業員は受けていない従業員に比べて12%生産性が高かった



# 参考 | 海外でもソフトスキルの重要性が再認識されつつある

## Why Soft Skills Are All That Matter And What To Do About It

Neil Derick Debevoise Senior Contributor @  
I wrangle people, ideas, and horses to make work  
healthy and fair.

Follow

Apr 4, 2023, 12:09pm EDT

Listen to article 8 minutes

There's been a steady shift in management styles over the last decade or so. The numbers-driven, dictatorial leader is slowly dying off, clearing the way for those with emotional intelligence, compassion, and trust in their teams – especially in knowledge-based sectors where creative problem solving and abstract thinking are key.

This shift is also pronounced in business schools and professional learning and development initiatives, where there's now a much heavier emphasis on soft skills – communication, learning agility, resilience, curiosity, and empathy, as well as the traditional hard skills.



The ability to build trust, risk and recover from failure, and empathize with colleagues, customers, ...

It's been a welcome change, but it's not enough yet. [Given their import, we should rebrand 'soft' skills to 'power skills,' but for ease of understanding in the meantime, let's stick with the widely understood terminology.] Soft skills might be all that matter.

出所: Forbes  
<https://www.forbes.com/sites/neildebevoise/2023/04/04/why-soft-skills-are-all-that-matter-and-what-to-do-about-it/>



## What IT Soft Skills Tech Talent Scouts Look for in Job Candidates

The top soft skills that IT professionals should focus on are communication, problem-solving, and project management, according to a new study.

Nathan Eddy | Apr 05, 2023



In addition to having the required **technical skills**, IT professionals should be looking to boost their soft skills, specifically in the areas of communication, problem-solving, and project management.

This was the key takeaway from a Mason Frank study of nearly 3,600 respondents working across Salesforce, NetSuite, Amazon Web Services, Microsoft Business Applications, Microsoft 365, and Microsoft Azure.

Related: [5 Essential Soft Skills for DevOps Success](#)

For budding technologists looking to kickstart their careers, the survey findings were a positive indicator that hiring managers looking to fill tech roles are taking a more flexible approach to sourcing new talent — one that considers transferable soft skills that can be harder to teach than technical skills.

The fact that communication, problem-solving, and project management emerged so strongly across the range of ecosystems was particularly interesting, according to Zoë Morris, president of Mason Frank International.

出所: ITPro Today  
<https://www.itprotoday.com/career-development/what-it-soft-skills-tech-talent-scouts-look-job-candidates/>

## 5 Essential Soft Skills to Develop in Any Job

by Marlo Lyons

February 28, 2023



WAVEFORM Photography/Getty Images

**Summary.** If you've been laid off, you might find yourself working in a job outside your industry — for example, in transportation, health care, social assistance, accommodation, food service, etc. — to support yourself and your family. Even if that job's responsibilities seem far... [more](#)

Being laid off is a shock — even if you see it coming. If you're eligible for severance pay, you might feel okay for a while, but there may come a point when you need to take a job outside of your profession to pay the bills (maybe in retail, food service, or hospitality). But landing a job outside of your industry can still move your career forward.

Listen to this article  
Speed + | - 00:00 / 07:14  
To hear more, download Nois app for iPhone or Android.

Here are the skills you can practice and learn while working outside of your chosen field, and how to position them on your resume.

**Skills to hone when you're in the role**

If possible, look for ways to practice the hard skills from your profession. For example, if you worked in finance at a tech company and are now working as a host or server at a local restaurant, ask if you can do the reconciliation at the end of the night or the financial planning or modeling for ordering food, beverages, and supplies to cut down on waste.

出所: Harvard Business Review  
<https://hbr.org/2023/02/5-essential-soft-skills-to-develop-in-any-job/>

## 重み増す「ソフトスキル」カ

新風シリコンバレー ジャパン・インターカルチュラル・コンサルティング社長 ロッセル・カップ氏

日経産業新聞 + フォローする

2023年1月27日 2:00

保存済み



「ハードスキル」とは一般的にプログラミング、デザイン、戦略立案、分析などのテクニカルスキルを指す言葉である。一方、「ソフトスキル」はコミュニケーション力、共感力、コラボレーション、適応性、ストーリーテリング、謙虚さ、チームビルディングといった対人関係のスキルに関連するスキルである。優れた社員やよいリーダーであれば必ず持っているスキルだと言える。

シリコンバレーでは部屋に閉じこもって完璧なソフトウェアを作り、技術的な奇跡を起こす伝説の「ロックスター」コーダーがよく登場する。そして実際、競争が激しく、常に進化を続けるハイテク産業では強力なテクニカルスキルを持つことは成功の力を握っている。

しかし、シリコンバレーのリーダーたちは一般社員と管理職の社員の両者において、ソフトスキルの重要性を認識するようになってきた。技術は変化するためあるゆえにハードスキルの要件は常に流動的だが、ソフトスキルは人間の基本的な行動に関するものであり、不変のものである。



人事管理とグローバル人材育成を専門とするコンサルタント、シリコンバレー一流の経営を理解し、学べるようにすることに注力している。著書に「日本企業がシリコンバレーのスピードを身につける方法」。

出所: 日経産業新聞 (2023年1月27日)



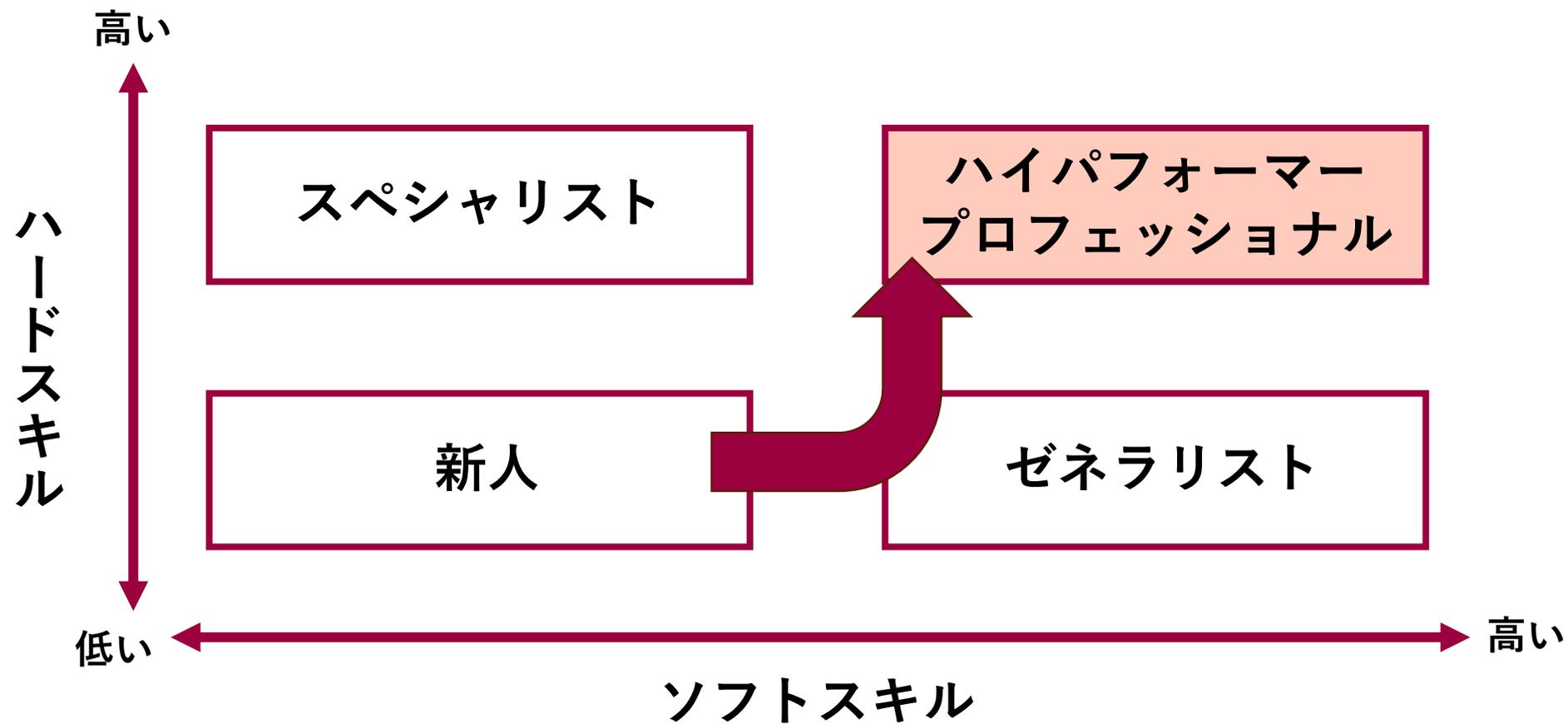
## Chapter 3

# 目指すべき人材像とは？



# 目指すべき人材像

これまで見てきたソフトスキルとハードスキルを縦軸と横軸に取ってみました。どちらも重要なスキルのため最終的にはどちらのスキルも高いプロフェッショナルを目指すべきです。そのためには、まずはソフトスキルという土台を磨いていくことが重要と言えます。



## ソフトスキル育成に特化した人材育成企業

ハイパフォーマンスをあげる人材に共通する“ソフトスキル”に特化したトレーニングを提供しています。  
導入に関するご相談・ご質問がある方はホームページまたはメールよりお気軽にお問い合わせ下さい。



株式会社EdWorks

〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-3-13 西新宿水間ビル6F

Mail : [info@ed-works.co.jp](mailto:info@ed-works.co.jp)

Web : <https://ed-works.co.jp/>